

Cuadro de Mando Integral
Cumplimiento proyectos de la planeación y de los objetivos estratégicos
Al corte de Diciembre de 2011

	Objetivo estratégico	Iniciativa o Proyecto	Porcentaje esperado	Porcentaje ejecutado	Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento del objetivo estratégico	Porcentaje de cumplimiento diciembre	Ponderación del objetivo estratégico	Ponderación del total
Perspectiva financiera	Generar una rentabilidad estable para los accionistas	Metodología y seguimiento BSC-Planeación	100%	100%	100%	100%	99%	10%	20%
		Proyecto para generar un mecanismo flujo de caja en SIFI	100%	100%	100%				
	Rentabilizar las fuentes de ingreso de la fiduciaria	Revisión y actualización del Manual de Inversiones	100%	98%	98%	98%	10%		
Perspectiva grupos de interés	Tener una marca reconocida por la confianza y transparencia a nivel nacional	Diseñar herramientas de apoyo comerciales apropiadas para cada línea de negocio.	100%	100%	100%	93%	92%	9%	18%
		Posicionamiento de imagen	100%	85%	85%				
	Ser reconocidos por la calidad y oportunidad en el servicio y atención a los grupos de interés	Fortalecimiento de la cultura de servicio al cliente	100%	90%	90%	90%		9%	
Perspectiva procesos	Tener una infraestructura tecnológica eficiente que permita profundizar la calidad y oportunidad de las operaciones	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica	100%	97%	97%	90%	88%	14%	26%
		FASE I Tercerización de seguridades informáticas	100%	100%	100%				
		Metodología de gestión de la demanda	100%	100%	100%				
		Explorar las sinergias con la casa matriz	56%	36%	64%				
	Contar con procesos que garanticen calidad y rentabilidad con riesgo controlado	Plan de acción de recuperación de la cartera vencida	83%	76%	92%	85%			
		Evaluaciones sistemáticas muestreo sobre las vinculaciones masivas	100%	100%	100%				
		Rediseño y ajustes a la facturación de comisiones	100%	58%	58%				
		Base de datos de contratos y conceptos	100%	98%	98%				
		Ajustes a los Estatutos Sociales y Cambios al Manual de Gobierno Corporativo	100%	100%	100%				
		Identificación, medición e implementación de mecanismos de control más robustos para los sistemas de administración de riesgos, con énfasis en liquidez, SARLAFT y SARL.	100%	100%	100%				
		Diseño e implementación de la matriz de riesgo por tipo de negocio	100%	100%	100%				
		Gestionar los ajustes necesarios para cambiar la clasificación de nivel medio Alto a Alto, por parte del AMV, en su análisis periódico de la metodología "Regulación basada en la Industria"	100%	100%	100%				
		Implementación del software ERA para auditoría	100%	100%	100%				
		Implementar monitoreo y alertas automáticas	100%	50%	50%				
		Marcación de los PEP s	100%	100%	100%				
		Mejoramiento de las relaciones institucionales	77%	65%	84%				
		Rentabilización continua de los negocios	100%	100%	100%				
Acuerdos de servicio	50%	5%	10%						
Perspectiva aprendizaje & crecimiento	Fortalecer las competencias de liderzgo, trabajo en equipo, autogestión y autocontrol, con un grupo humanob comprometido, motivado y alineado	Fortalecimiento de las Competencias / Dar continuidad al plan de capacitación	100%	100%	100%	100%	98%	15%	29%
	Contar con una estructura organizacional eficiente para las exigencias del negocio	Mejoramiento del ambiente laboral	100%	95%	95%				
							Total general		94%

Iniciativa o Proyecto	Líder Responsable	Correo Electrónico
Metodología y seguimiento BSC-Planeación	Gerencia de Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Proyecto para generar un mecanismo flujo de caja en SIFI	Vicepresidencia Financiera	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Revisión y actualización del Manual de Inversiones	Vicepresidencia de Inversiones	fulvio.improta@fiduagraria.gov.co
Diseñar herramientas de apoyo comerciales apropiadas para cada línea de negocio.	Vicepresidencia Comercial	ricardoj.jaramillo@fiduagraria.gov.co
Posicionamiento de imagen	Vicepresidencia Comercial	ricardoj.jaramillo@fiduagraria.gov.co
Fortalecimiento de la cultura de servicio al cliente	Vicepresidencia Comercial	ricardoj.jaramillo@fiduagraria.gov.co
Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica	Vicepresidencia Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
FASE I Tercerización de seguridades informáticas	Vicepresidencia Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Metodología de gestión de la demanda	Vicepresidencia Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Explotar las sinergias con la casa matriz	Gerencia de Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Plan de acción de recuperación de la cartera vencida	Vicepresidencia de Negocios	vilma.rairan@fiduagraria.gov.co
Evaluaciones sistemáticas muestreo sobre las vinculaciones masivas	Oficial de Cumplimiento	juanm.fortoul@fiduagraria.gov.co
Rediseño y ajustes a la facturación de comisiones	Vicepresidencia de Negocios	vilma.rairan@fiduagraria.gov.co
Base de datos de contratos y conceptos	Vicepresidencia Jurídica	paulo.aranguren@fiduagraria.gov.co
Ajustes a los Estatutos Sociales y Cambios al Manual de Gobierno Corporativo	Vicepresidencia Jurídica	paulo.aranguren@fiduagraria.gov.co
Identificación, medición e implementación de mecanismos de control más robustos para los sistemas de administración de riesgos, con énfasis en liquidez, SARLAFT y SARL.	Gerencia de Riesgos	aura.velasco@fiduagraria.gov.co
Diseño e implementación de la matriz de riesgo por tipo de negocio	Gerencia de Riesgos	aura.velasco@fiduagraria.gov.co
Gestionar los ajustes necesarios para cambiar la clasificación de nivel medio Alto a Alto, por parte del AMV, en su análisis periódico de la metodología "Regulación basada en la Industria"	Vicepresidencia de Inversiones	fulvio.improta@fiduagraria.gov.co
Implementación del software ERA para auditoría	Control interno	johnj.mora@fiduagraria.gov.co
Implementar monitoreo y alertas automáticas	Oficial de Cumplimiento	juanm.fortoul@fiduagraria.gov.co
Marcación de los PEP s	Oficial de Cumplimiento	juanm.fortoul@fiduagraria.gov.co
Mejoramiento de las relaciones institucionales	Gerencia de Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Rentabilización continua de los negocios	Gerencia de Desarrollo	ruthm.gonzalez@fiduagraria.gov.co
Acuerdos de servicio	Vicepresidencia Financiera	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Fortalecimiento de las Competencias / Dar continuidad al plan de capacitación	Vicepresidencia Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co
Mejoramiento del ambiente laboral	Vicepresidencia Administrativa	consuelo.hidalgo@fiduagraria.gov.co